

Formularz Reklamacyjny- KodyPremium.pl

Szacowny Kliencie,

Dziękujemy za skorzystanie z usług naszego sklepu internetowego KodyPremium.pl. Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia Ci najlepszego doświadczenia zakupowego i zależy nam na rozwiązaniu wszelkich problemów, które mogą się pojawić związane z naszymi produktami. Aby ułatwić nam analizę Twojej reklamacji, prosimy Cię o wypełnienie poniższego formularza reklamacyjnego. Zdajemy sobie sprawę, że jest on nieco skomplikowany, ale te szczegóły są niezbędne dla nas, aby dokładnie zrozumieć Twoje zmartwienia.

Prosimy o dokładne wypełnienie wszystkich pól. W razie potrzeby, prosimy o udokumentowanie reklamacji, takich jak zdjęcia produktu, dane transakcyjne itp. Na podstawie tych informacji będziemy mogli podjąć odpowiednie działania w celu rozwiązania problemu. Pamiętaj, że każde pola oznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe. Niepotrzebne pola należy skreślić. Niniejszy dokument należy wydrukować, wypełnić i odesłać zeskanowany na nasz adres reklamacje@kodypremium.pl.

Dane osobowe:

Imię*: _____

Nazwisko*: _____

Adres e-mail*: _____

Numer telefonu: _____

Informacje o zamówieniu:

Numer zamówienia*: _____

Data zamówienia*: _____

Opis problemu:

Opisz szczegółowo problem, który napotkałeś/napotkałaś z produktem zakupionym w naszym sklepie internetowym. Podaj wszelkie istotne informacje, takie jak oczekiwania wobec produktu, usterki, brakujące elementy itp.*

Czy dołączasz jakiegokolwiek dokumenty lub zdjęcia związane z reklamacją? Jeśli tak, prosimy o ich przesłanie w załączniku. Pamiętaj, że każdy załącznik nie powinien przekraczać 5 MB.

TAK / NIE

Prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego w terminie 14 dni od momentu wystąpienia problemu.

Po otrzymaniu formularza, nasz zespół reklamacji zajmie się Twoim zgłoszeniem i postaramy się jak najszybciej znaleźć satysfakcjonujące rozwiązanie.

Dziękujemy za wybór KodyPremium.pl. Jeśli masz jakiegokolwiek dodatkowe pytania lub wątpliwości, nie wahaj się skontaktować z naszym działem obsługi klienta pod adresem e-mail: kontakt@kodypremium.pl.

Z poważaniem,

Zespół KodyPremium.pl